



Herzlichen Glückwunsch!

Sie halten die erste Ausgabe des c't E-Dossiers „Best of Vorsicht Kunde 2023“ in den Händen. Dieser Kauf war eine gute Entscheidung, denn ab sofort beliefern wir Sie regelmäßig mit weiteren spannenden E-Dossiers! Das erste Exemplar zum Vorzugspreis halten Sie bereits in Händen. Vereinbarungsgemäß zahlen Sie für jede weitere Ausgabe den regulären Kaufpreis in Höhe von 37,99 Euro. Den Betrag ziehen wir fortan regelmäßig von Ihrem Konto ein.

Bitte beachten Sie, dass wir mit der digitalen Lieferung bereits begonnen haben, die vertragliche Leistung zu erbringen. Ihnen steht deshalb kein Widerrufsrecht zu. Das zweijährige Abo verlängert sich mit Ablauf automatisch um ein weiteres Jahr. Wir behalten uns vor, Ihre Daten für eigene und fremde Werbezwecke zu nutzen und an Dritte zu verkaufen.

Ihr Zippo Abzock

Moment! Natürlich haben Sie mit dem Kauf dieses E-Dossiers kein Abo abgeschlossen und wir werden auch nicht schamlos Ihr Konto plündern. Auch Ihre Daten verkaufen wir selbstverständlich nicht an Dritte.

Dennoch werden Ihnen Teile der verwendeten Formulierungen schon das eine oder andere Mal untergekommen sein – als Verbraucher begegnen wir schließlich immer wieder Unternehmen, die nur unser Bestes wollen, nämlich unser Geld und unsere Daten.

Besonders dreiste, mitunter aber auch skurrile Fälle landen Ausgabe für Ausgabe in der c't. In diesem E-Dossier haben wir die aus unserer Sicht spannendsten Formen von unternehmerischem Fehlverhalten aus dem zurückliegenden Jahr zusammengetragen. Die Lektüre soll Sie nicht nur unterhalten, sondern auch sensibilisieren, damit Sie nicht in Vertragsfallen tappen und vor Unternehmen mit eigenwilligem Serviceverständnis gewarnt sind.

Lehrreiche Unterhaltung wünscht,



Georg Schnurer
CvD Redaktion c't